



PRIVACYVERKLARING

Zodra je onze website d2dprojects.com bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met deze informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons.

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 maart 2026.

Inhoudsopgave

- 1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?**
- 2. Wie gebruikt je gegevens?**
- 3. Van wie gebruiken we gegevens?**
- 4. Hoe komen we aan je gegevens?**
- 5. Welke gegevens van je gebruiken we?**
- 6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?**
- 7. Hoelang bewaren we je gegevens?**
- 8. Met wie delen we je gegevens?**
- 9. Waar slaan we je gegevens op?**
- 10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?**
- 11. Wat mag je van ons vragen?**
- 12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**
- 13. Welke cookies gebruiken we?**
- 14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**
- 15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.



2. Wie gebruikt je gegevens?

D2D Projects is verantwoordelijk voor de website d2dprojects.com

en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Mordak B.V. (D2D Projects)

Sleperweg 33

6222 NK

Maastricht

KVK: 77635043

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- gegevens invult op onze website
- contact opneemt met ons via mail, telefoon of op andere manier
- Via cookies en trackingpixels op onze website verzamelen we automatisch gegevens over je bezoek, zoals je IP-adres en surfgedrag.

5. Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (en daarmee leeftijd)
- Woon-/vestigingsadres en bezorgadres
- Transactiegegevens
- IP-adres
- Surfgedrag en browsergegevens

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?



We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor we die mogen gebruiken. Hieronder leggen we per doel uit op welke grondslag we dat doen.

- Uitvoering van een overeenkomst: als je klant bij ons bent, gebruiken we je gegevens om onze diensten correct uit te voeren, zoals het verwerken van opdrachten, het bijhouden van onze administratie en het onderhouden van contact met jou.
- Wettelijke verplichting: we zijn verplicht bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst. We bewaren deze gegevens zolang de wet dat van ons vraagt.
- Gerechtigd belang: we gebruiken je gegevens voor marketingactiviteiten, fraudepreventie en risicobeheersing. We doen dit alleen als ons belang opweegt tegen jouw privacybelang.
- Gerechtigd belang (dienstverlening): we gebruiken gegevens van talent, partners en zakelijke contacten om onze dienstverlening op het gebied van talentmanagement, booking en stuur merk partnerschappen uit te voeren.
- Wettelijke taak: in sommige gevallen zijn we verplicht onze wettelijke taak uit te voeren, waarbij het gebruik van je gegevens noodzakelijk is.
- Toestemming: voor het plaatsen van niet-functionele cookies en het gebruik van trackingpixels vragen we jouw toestemming. Je kunt deze toestemming altijd intrekken via onze cookiebanner of door contact met ons op te nemen.

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken.

Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen we je gegevens?

We kunnen je persoonsgegevens delen met anderen. We doen dit alleen als daar een geldige reden voor is, zoals de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of jouw toestemming. Hieronder staan de partijen met wie we gegevens kunnen delen.

- Verwerkers: partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals softwareleveranciers en administratiekantoren. We maken alleen



gebruik van partijen die voldoende waarborgen bieden voor de bescherming van je persoonsgegevens.

- Meta (Facebook/Instagram): via de Meta-pixel worden gegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer en transactiegegevens gedeeld met Meta voor advertentiedoeleinden. Meta treedt hierbij op als gezamenlijk verwerking verantwoordelijke.
- Google (Analytics en Ads): via cookies en tracking pixels worden gegevens gedeeld met Google voor analyse en advertentiedoeleinden.
- TikTok: via de TikTok-pixel worden gegevens gedeeld voor advertentiedoeleinden. TikTok slaat gegevens op buiten de Europese Economische Ruimte. Zie ook artikel 9.
- Snapchat: via de Snapchat-pixel worden gegevens gedeeld voor advertentiedoeleinden.
- Overheidsinstanties: we kunnen verplicht zijn gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst of toezichthouders.

9. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. In sommige gevallen kunnen hier uitzonderingen op zijn, bijvoorbeeld bij het gebruik van externe platforms zoals TikTok. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.



Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen.

Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van D2D Projects die je klacht gaat behandelen.

Hoe dien je een aanvraag of klacht in?



Stuur je aanvraag of klacht naar ons via info@d2dprojects.com. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken we?

We gebruiken cookies op onze website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek op je apparaat wordt geplaatst. Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- niet-geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- tracking cookies zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties

Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies)
- Google Analytics
- Google Adwords
- Tiktok
- Snapchat
- META

14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop



minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@d2dprojects.com. We helpen je graag.